

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Nom

Prénom

Adresse postale

Adresse mail

ADRESSE DE FACTURATION

DÉCEPTION

11. L'article n'est pas conforme aux photos, précisez en remarque 12. Chaussures inconfortables (trop

serré, trop large...), précisez en

10. Déçu(e) par la qualité

remarque

e vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant ur la vente du (des) bien(s) suivant(s) :		Téléphone			
survant(s).					
Désignation de l'article	Couleur	Taille	Qté	N°	Remarque
	suivant(s) :	suivant(s) :	suivant(s):	suivant(s) :	suivant(s):

DANS LA CASE «N°», NOTEZ LE NUMÉRO DE MOTIF CORRESPONDANT POUR CHAQUE PRODUIT RETOURNÉ :

LIVRAISON

DÉFECTUEUX

7. Mauvais article envoyé

9. L'article est défectueux

8. Colis arrivé trop tard

Date et signature :

1. Trop petit

2. Trop grand

3. J'ai changé d'avis

5. Le style ne me va pas

PROBLÈME DE TAILLE

AVIS

4. Article quasi indentique trouvé ailleurs

6. Autre raison, précisez en remarque

N° de la commande :

page).

Date de la commande :

Effectuez votre retour gratuitement en magasin en France

À l'attention de la société CAFAN (mentions légales en bas de

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos Conditions Générales de Vente.

métropolitaine ou par voie postale à l'entrepôt.



PROCÉDURE DE RETOUR

LE DÉLAI

Vous disposez de 30 jours pour effectuer le retour de votre (vos) article(s) à réception de votre commande.

CONDITIONS

Les articles doivent être non portés, retournés dans leur emballage d'origine et comporter toutes les étiquettes (prix, composition, taille et antivol).

COMMENT ÇA MARCHE?

Imprimez et complétez votre bon de retour.

Celui-ci est disponible dans votre compte client sur morgandetoi.fr ou via le lien dans votre email d'expédition de commande.

Une fois le bon de retour complété, vous avez trois possibilités pour effectuer votre retour :

1. En boutique Morgan (gratuit)



1. Préparez votre/vos article(s) et le bon de retour dûment complété.



2. Rendez-vous dans l'une des boutiques Morgan pour un échange (selon disponibilité) ou un remboursement.



3. Le remboursement apparait sous 8 jours ouvrés après le dépôt en magasin et selon le mode de paiement utilisé.

2. Via Mondial Relay (gratuit)



1. Préparez votre/ vos article(s) dans l'emballage d'origine et le bon de retour dûment complété.



2. Imprimez votre étiquette de retour Mondial Relay disponible dans votre compte client sur morgandetoi. fr ou via le lien dans votre email d'expédition de commande



3. Apposez l'étiquette de retour Mondial Relay sur votre colis et déposez-le en point relais Mondial Relay



4. Votre remboursement sera effectué sous 10 jours après réception de votre colis dans notre entrepôt, et selon le même mode de paiement utilisé lors de l'achat.

3. En Colissimo (gratuit)



1. Préparez votre/ vos article(s) dans l'emballage d'origine et le bon de retour dûment complété.



2. Imprimez votre étiquette de retour Colissimo disponible dans votre compte client sur morgandetoi. fr ou via le lien dans votre email d'expédition de commande



3. Apposez l'étiquette de retour Colissimo sur votre colis et déposez votre colis :

- En bureau de poste
- chez un commercant du réseau La Poste
- dans votre boîte aux lettres avant 08h00, en faisant une demande sur www.colissimo.fr/retourbal muni de votre n° de colis inscrit sur l'étiquette de retour Colissimo.



4. Votre remboursement sera effectué sous 10 jours après réception de votre colis dans notre entrepôt, et selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat.